

ROMÂNIA
JUDEȚUL DÂMBOVIȚA
PRIMĂRIA COMUNEI PERȘINARI
Nr. 2033/03.05.2011

A N U N Ţ
PRIVIND ELABORAREA DE PROIECTE
DE HOTĂRĂRI

În conformitate cu prevederile art.6 (1) din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare, se aduce la cunoștința publică:

PRIMARUL COMUNEI PERȘINARI ÎNȚIAZĂ URMĂTORUL PROIECT DE HOTĂRĂRE:

*Proiect de hotărâre privind aprobarea Cartei drepturilor
beneficiarilor de servicii de asistență socială*

Prezentul anunț este însoțit de referatul de aprobare privind necesitatea adoptării hotărârii precum și de textul complet al proiectului de hotărâre.

Propunerile, sugestiile sau opiniile cu privire la proiectele de hotărâri mai sus menționate pot fi trimise, în scris, la sediul Primăriei comunei Perșinari, prin poștă, sau depuse direct, până pe data de 31.05.2011, orele 14,00 .

Persoane de contact secretar Iancu Corina Beatrice și consilier juridic Gheorghe Preda Gabriela Mariana.

PRIMAR,
Marian BUNEA

ROMÂNIA

Vizat pentru legalitate

JUDEȚUL DÂMBOVIȚA
COMUNA PERȘINARI
PRIMAR

Secretar,
Corina-Beatrice Iancu

Nr. 2031/03.05.2011

PROIECT DE HOTĂRÂRE
privind aprobarea Cartei drepturilor
beneficiarilor de servicii de asistență socială

PRIMARUL COMUNEI PERSINARI, JUDEȚUL DÂMBOVIȚA;

Având în vedere:

-prevederile art. 36, alin. (1), alin. (2) lit. d) și alin. (6) lit. a) pct. 2 și din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 11 alin. (1), alin. (2) lit. c) și alin. (4), art. 12 alin. (1) și Cap. 4 din O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale aprobată cu modificări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art.22 și Anexei nr. 2 lit.a) din H.G. nr. 1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile Anexei 1 a Ordinului nr. 383/2005 privind aprobarea standardelor de calitate privind serviciile sociale și a modalității de evaluare a îndeplinirii acestora de către furnizori;

-prevederile HCL nr. 44/23.10.2006 privind aprobarea înființării și organigramei compartimentului de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Perșinari;

-prevederile HCL nr. 35/12.08.2010 privind aprobarea modificărilor organigramei și statului de funcții ale aparatului de specialitate al primarului comunei Perșinari și instituțiilor și serviciilor publice subordonate primarului comunei Perșinari;

-prevederile HCL nr. 33/25.07.2011 privind aprobarea reorganizării compartimentului de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Perșinari;

-referatul de aprobare al domnului primar Bunea Marian, înregistrat sub nr.2030/03.05.2011;

-raportul compartimentului de specialitate din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Perșinari, înregistrat sub nr. 2035/03.05.2011;

-raportul comisiei de specialitate a Consiliului Local al comunei Perșinari;

În temeiul art. 45 alin. (6) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

PROPUN :

Art.1 – Se aprobă Carta drepturilor beneficiarilor de servicii de asistență socială furnizate de către compartimentul de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Perșinari furnizor de servicii sociale în comuna Perșinari, prezentată în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 – Executivul va afișa prezenta hotărâre la afișierul din sediul primăriei, pentru publicitate și consultarea acestuia de către persoanele interesate.

Art.3 – Secretarul comunei, Iancu Corina-Beatrice, se obligă să comunice prezenta hotărâre către persoanele interesate.

PRIMAR,
Marian BUNEA

ROMÂNIA
JUDEȚUL DÂMBOVIȚA
COMUNA PERȘINARI
PRIMAR

Nr. 2030/03.05.2011

REFERAT DE APROBARE
cu privire la proiectul de hotărâre privind
aprobarea Cartei drepturilor
beneficiarilor de servicii de asistență socială

Prin HCL nr. 33/25.07.2011 privind aprobarea reorganizării compartimentului de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Perșinari, Consiliul Local al comunei Perșinari a aprobat reorganizarea și organigrama compartimentului de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Perșinari.

Având în vedere cele arătate mai sus, prevederile art. 36, alin. (1), alin. (2) lit. d) și alin. (6) lit. a) pct. 2 și din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prevederile art. 11 alin. (1), alin. (2) lit. c) și alin. (4), art. 12 alin. (1) și Cap. 4 din O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale aprobată cu modificări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare, prevederile art.22 și Anexei nr. 2 lit.a) din H.G. nr. 1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale cu modificările și completările ulterioare, prevederile Anexei 1 a Ordinului nr. 383/2005 privind aprobarea standardelor de calitate privind serviciile sociale și a modalității de evaluare a îndeplinirii acestora de către furnizori și ținând cont de faptul că este necesar elaborarea și adoptarea unei cărți a drepturilor beneficiarilor de servicii de asistență socială, propun consiliului local spre dezbatere și adoptare, proiectul de hotărâre privind aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de asistență socială furnizate de către compartimentul de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Perșinari furnizor de servicii sociale în comuna Perșinari.

PRIMAR,

**JUDETUL DAMBOVITA
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI PERSINARI**

**CARTA DREPTURILOR
BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENTA SOCIALA**

**CAPITOLUL I
DREPTURI GENERALE**

Art.1. Beneficiarii de servicii sociale pot fi: copii, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane afectate de violența în familie, bolnavi cronici, persoane care suferă de boli incurabile, persoane fără adăpost, familii monoparentale precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială, cetățeni români cu domiciliul sau reședința pe raza comunei Persinari, fără deosebire de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, sex, orientare sexuală, opinie, apartenență politică.

Art.2. Pot beneficia de serviciile sociale acordate și cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința pe raza comunei Persinari.

Art.3. Serviciile sociale se acordă la solicitarea clientului sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art.4. Drepturile se stabilesc, se suspendă, se modifică după caz încetează în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

Art.5. Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul Primăriei Persinari precum și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

CAPITOLUL II DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.6. Beneficiarilor serviciilor sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și / sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

Art.7. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

Art.8. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea clientului și aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.

Art.9. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

Art.10. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

Art.11. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

CAPITOLUL III DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE INFORMARE

Art.12. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare corectă, obiectivă, conformă cu realitatea și centrată pe problema clientului fiind transmisă într-un limbaj clar, concis, adaptat la capacitate de înțelegere a clientului dându-i clientului posibilitatea de a opta în cunoștință de cauză pentru o formă sau alta de ajutor.

Art.13. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare adaptată în funcție de nevoile și problemele lor.

Art.14. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare completă care să cuprindă toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art.15. Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativă realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

CAPITOLUL IV DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

Art.16. Consilierea se realizează prin încheierea unui contract între reprezentantul compartimentului social și client în care sunt stabilite drepturile și obligațiilor părților precum și răspunderea părților în cazul nerespectării clauzelor contractuale.

Art.17. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor clientului ceea ce presupune din partea profesionistului o explorare aprofundată a problemelor și totodată o explorare a soluțiilor alternative în vederea depășirii situației de risc în care se află clientul.

Art.18. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere neutră și imparțială ceea ce presupune neimplicarea profesionistului în relații sentimentale, de rudenie, de prietenie cu clientul, cât și netranspunerea profesionistului în starea emoțională a clientului.

CAPITOLUL V

DREPTURI SPECIFICE PERSOANELOR VARSTNICE CARE BENEFICIAZA DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

Art.19. Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu corespunzător nevoilor persoanei vârstnice conform contractului încheiat între compartimentul social și beneficiar.

Art.20. Dreptul de a fi informați despre calificarea și experiența personalului care le acordă îngrijirea la domiciliu, tarifele stabilite conform tipului de serviciu solicitat.

Art.21. Dreptul de a beneficia de servicii de îngrijire permanent prin înlocuirea îngrijitorilor la domiciliu în perioada de concediu în limita posibilităților.

Art.22. Dreptul de a fi consultați cu privire la programul de îngrijire, de a renunța la serviciile socio-medice de natură socială stabilite inițial în baza unei reevaluări a gradului de dependență și de a solicita altele care se impun.

CAPITOLUL VI

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE (PERSOANE CU HANDICAP) ASIGURATE DE ASISTENTUL PERSONAL

Art.23. Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

Art.24. Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu conform contractului de muncă încheiat de asistentul personal cu Primaria Persinari.

Art.25. Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.

Art.26. Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

CAPITOLUL VIII

OBLIGATII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.27. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.

Art.28. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei persoane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art.29. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art.30. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice compartimentului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art.31. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.

Art.32. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a sesiza conducerea Serviciului Public de Asistență Socială în cazurile în care profesionistul nu-și îndeplinește corespunzător atribuțiile prevăzute în fișa postului și obligațiile prevăzute în Codul etic.

Art.33. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu profesionistul.

CAPITOLUL IX OBLIGATII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.34. Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale (persoane cu handicap) asigurate de asistentul personal:

- actualizarea certificatului de încadrare în gradul de handicap prevăzut de lege;
- respectarea și participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiză medicală;
- aducerea la cunoștința personalului compartimentului de asistența socială a oricărei modificări survenite în situația social-economică, familială.

CAPITOLUL X DISPOZITII FINALE

Art.35. Prezenta carte va fi îmbunătățită periodic dată fiind complexitatea experienței în domeniul asistenței sociale.

Art.36. Carta drepturilor se va aduce la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul instituției cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

Art.37. Prezenta carte a drepturilor a fost aprobată în ședința Consiliului Local al comunei Persinari din data de 25.07.2011.

PRESEDINTE DE SEDINTA,
Marian DAN

Contrasemneaza,
Secretar
Corina Beatrice IANCU